

Politique de confidentialité du site Lidlize.com

1. Qui sommes-nous ?

Nous sommes Lidl SNC, 72, avenue Robert Schuman 94533 Rungis Cedex (ci-après « Lidl France », « nous » ou « notre »). Nous sommes responsables du traitement ainsi que de la protection de vos données personnelles.

Les informations relatives à la protection des données figurant ci-dessous vous informent quant au type et à l'étendue du traitement de vos données à caractère personnel. Les données à caractère personnelles sont toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

2. Quelles sont les données que nous-collectons ?

2.1. Données que nous collectons dans le cadre du site web

Dans le cadre de l'utilisation de notre site, nous recueillons des informations que le navigateur partage naturellement, comme l'empreinte du navigateur, l'adresse IP, et le header User-Agent. L'utilisation de l'outil Matomo nous permet ainsi de suivre de manière globale les métriques d'utilisation de l'expérience utilisateur.

Les données recueillies depuis la solution Matomo sont les suivantes :

- Données de session : durée des visites, pages visitées, l'ordre des pages visitées, etc.
- Source du trafic : source des visiteurs, y compris les références et les moteurs de recherche.
- Données démographiques : type de dispositif utilisé, résolution d'écran, système d'exploitation, et navigateur.
- Interactions sur le site : clics sur les liens, téléchargements, interactions avec des éléments comme les formulaires et les vidéos.

2.2. Données que nous collectons dans le cadre du jeu

Dans le cadre de l'inscription au jeu « LIDLIZE », un formulaire de participation vous est soumis nous permettant de pouvoir vous identifier. Nous avons souhaité minimiser la collecte de vos données personnelles et collectons à cet effet uniquement votre pseudonyme et votre adresse mail.

Si vous souhaitez obtenir plus d'information sur les données collectées dans le cadre du jeu, vous pouvez prendre connaissance, lors de votre inscription ou à tout moment, de l'article 11 du présent règlement de jeu (<https://lidlize.com/reglement>).

3. Pourquoi utilisons-nous vos données et sur quel fondement ?

3.1. Sécuriser, améliorer et suivre l'expérience utilisateur du site

La gestion d'un site web ou d'une application mobile requiert généralement l'utilisation de statistiques de fréquentation ou de performance, souvent indispensables à la fourniture du service. Nous pouvons à cet effet être amenés à utiliser les données collectées pour des intérêts légitimes propres au fonctionnement de notre site web tels que :

- Mesurer l'audience du site
- Sécuriser les connexions
- Détecter des problèmes de navigation
- Optimiser les performances techniques et ergonomiques

Les traitements mentionnés ne nécessitent donc pas votre consentement, car ceux-ci sont indispensables à la fourniture du service. A cet effet, nous ne recoupons pas vos données avec d'autres traitements et nous ne suivons pas non plus de manière globale votre navigation sur les autres sites ou applications que vous pouvez consulter.

3.2. Permettre la participation et le suivi du jeu

La participation au jeu requiert de votre part l'envoi de plusieurs données nous permettant :

- D'établir les tirages au sort [art 6.b) RGPD].
- D'organiser et suivre la distribution des lots [art 6.b) RGPD].
- De gérer vos demandes de renseignements et réclamations [art 6.f) RGPD].

Les données que vous nous fournissez ne sont jamais réutilisées à d'autres fins. Par exemple, les données collectées dans le cadre du jeu ne seront pas utilisées à des fins de sollicitations commerciales.

4. A qui transférons-nous vos données ?

Dans le cadre des traitements mentionnés ci-dessus, nous sommes amenés à transférer vos données à des prestataires tels que « Marcel » (gestion de la CMP et des participations au jeu) et « Oxeva » (l'hébergement du site web) conformément aux exigences de l'article 28 du RGPD.

Nous vous informons qu'aucune donnée ne sera transférée en dehors de la zone UE.

5. Pendant combien de temps nous conservons vos données ?

5.1. La conservation de vos données dans le cadre de l'utilisation de notre site web :

Le mode cookieless de notre outil Matomo sera retiré dans un délai de 6 mois après la clôture du jeu. Les informations collectées par ce biais seront conservées le temps nécessaire à l'étude de l'audience et dans un délai maximum de 25 mois.

Quoi qu'il arrive, vous avez toujours la possibilité selon votre navigateur de retirer les cookies déposés sur votre terminal. Par exemple :

- pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> ;
- pour Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/safari> ;
- Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647> ;
- pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies> ;

- pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>.

5.2. *La conservation de vos données dans le cadre du jeu :*

Vos données personnelles seront conservées pendant toute la durée strictement nécessaire à la bonne gestion du Jeu et, en tout état de cause, pendant une durée n'excédant pas trois (3) mois à compter du dernier contact resté sans réponse, à défaut de demande de suppression ou d'opposition de la part du participant dans l'intervalle.

6. Quels sont vos droits applicables ?

Conformément aux articles 15 et suivants du règlement général relatif à la protection des données de l'Union européenne dit « RGPD », vous disposez, lorsque les conditions sont remplies, des droits d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de vos données, ainsi que d'un droit d'opposition et de limitation du traitement et du droit de déterminer le sort de vos données après votre décès. Vous pouvez également, lorsque le traitement est fondé sur ce dernier, retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte les opérations réalisées avant ce retrait. Vous disposez en outre d'un droit de réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle nationale pour la protection des données.

7. Comment-nous contacter ?

Pour l'exercice de vos droits précités, vous pouvez vous adresser à notre service client par le biais du formulaire suivant : Aide et contact

ou à l'adresse postale suivante : 35 rue Charles Péguy, 67200 Strasbourg, ou à l'adresse e-mail contact@lidl.fr.

Le délégué à la protection des données de LIDL France est également joignable à l'adresse postale 72, avenue Robert Schuman 94533 Rungis Cedex, ou par le biais d'un courriel adressé à l'adresse e-mail : protection.donnees@lidl.fr.